

Manual de Configurações

Atendimento Inteligente EBEJI



Prezado (a) aluno (a),

Seja bem vindo ao Atendimento
Inteligente EBEJI!

Neste manual você encontrará
informações essenciais de
configurações para que o seu
computador seja capaz de transmitir as
aulas da EBEJI na qualidade
contratada.

Fique atento às orientações, e em caso
de dúvidas entre em contato com o
atendimento@ebeji.com.br.

Andressa Sullamyta
Coordenadora de Marketing e Atendimento





PARTE 1

Informações Técnicas

Suporte

Não são necessários computadores de última geração para acessar nossas aulas. Na verdade, quase todos os computadores vendidos nos últimos três anos já possuem configurações que atendem a esses requisitos:

Dica 1

Configurações do computador:

Computador com processador de pelo menos 1.8Ghz e 1GB de memória RAM (Recomendamos processadores de 2Ghz e 2GB de memória RAM, sistema operacional Windows XP a 8, Linux e Mac).

No menu Iniciar selecione com o botão direito a opção “Meu Computador” e acesse as “Propriedades” para saber se o seu PC apresenta as configurações acima.



Dica 2

Configurações da Internet:

Conexão de Internet banda larga com ao menos 300kbps de velocidade (Recomendamos conexão de 1Mb de velocidade; Acesso a Internet via 3G não é recomendado, pois, essa tecnologia não oferece qualidade de conexão, ocasionando interrupções na transmissão). Para conhecer a velocidade de sua conexão no momento da transmissão, sugerimos realizar o [SpeedTest](http://www.speedtest.net/).



Para realizar o SpeedTest acesse:

<http://www.speedtest.net/>



Acesse o link e clique em “Iniciar Teste”

Dica 3

Configurações do Navegador:

Versões antigas e desatualizadas de navegadores tem problemas de segurança e não acompanham os novos padrões de desenvolvimento para a Internet.

POR QUE DEVO ATUALIZAR?

Navegadores antigos como o Internet Explorer 6 (lançado em 2001) não exibem sites dentro dos padrões web, são repletos de “*bugs*”, não oferecem as funcionalidades dos browsers atuais como navegação por abas ou gerenciador de downloads, e estão vulneráveis a sérios problemas de segurança como vírus . Ainda comprometem a qualidade da exibição de sites e limitam a criação de desenvolvedores.



Dica 3

Configurações do Navegador:

Navegadores Firefox 3, Google Chrome 8, Safari 4 e Internet Explorer 7 ou superiores (**é altamente recomendável** atualizar o seu navegador para a última versão disponível).

Para atualizar seu Google Chrome acesse:

<http://goo.gl/jl5Vu>



Para atualizar seu Firefox acesse:

<http://goo.gl/QEbOM>



Para atualizar o seu Internet Explorer acesse:

<http://goo.gl/5un8n>



Dica 4

Configurações do Flash Player:

O Adobe® Flash® Player é um aplicativo que oferece exibição fiel de aplicativos, conteúdos e vídeos expressivos em telas e navegadores. Ele foi idealizado para um alto desempenho em telas de dispositivos móveis e projetado para aproveitar recursos, permitindo experiências mais enriquecedoras e envolventes ao usuário.

Flash Player 11 ou superior
(Recomendamos ter instalada sempre a última versão disponível para download).



Para atualizar seu Flash Player acesse:

<http://goo.gl/Ded9z>

Dica 5

Configurações da Transmissão:

Para assistir as aulas ao vivo o mais importante não é a velocidade nominal de conexão, mas a qualidade da transmissão de dados. Para conhecer a qualidade de sua transmissão, sugerimos realizar o Pingtest.



Para realizar o PingTest acesse:

<http://pingtest.net/>



Dicas para otimizar sua participação...

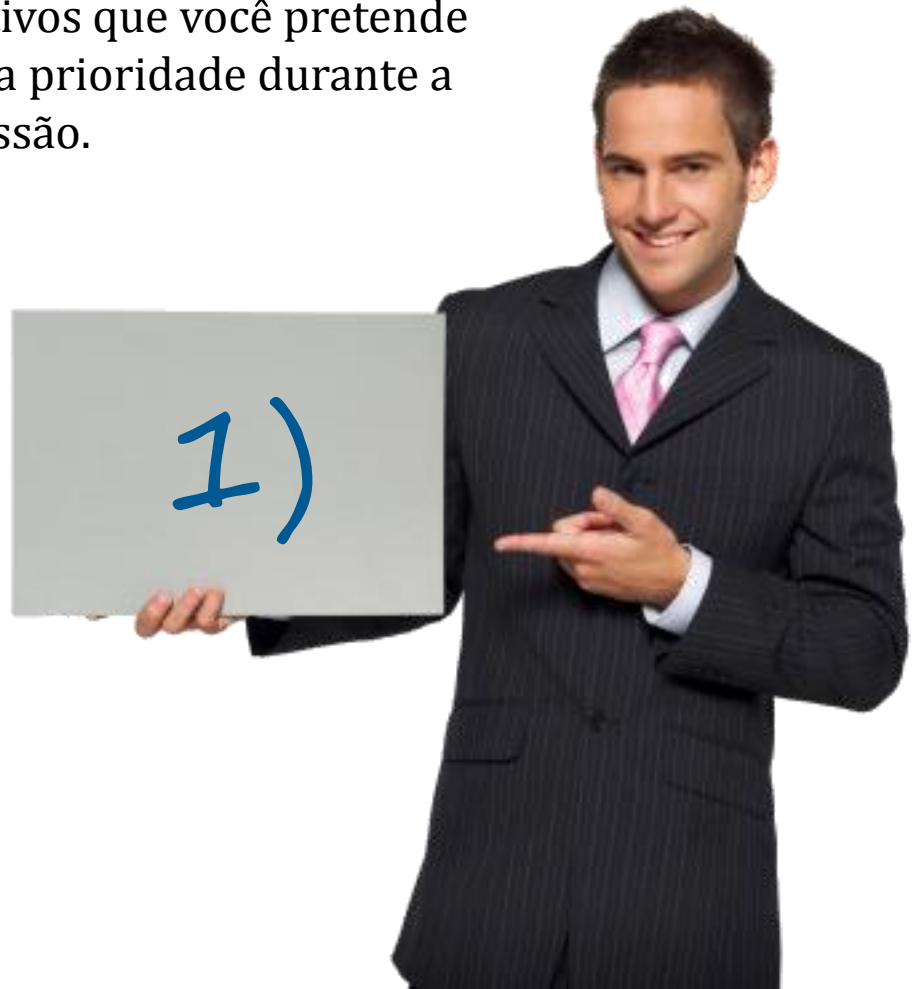
Para otimizar ainda mais a sua experiência com a EBEJI, recomendamos aos nossos alunos que observem as seguintes instruções:

dicas
EBEJI



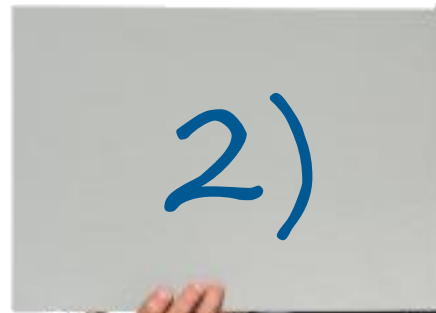
Dicas para otimizar sua participação...

Reserve todo o tempo necessário para a sua participação no curso, tornando-o um compromisso com os objetivos que você pretende alcançar. Ele deve ser a sua prioridade durante a transmissão.



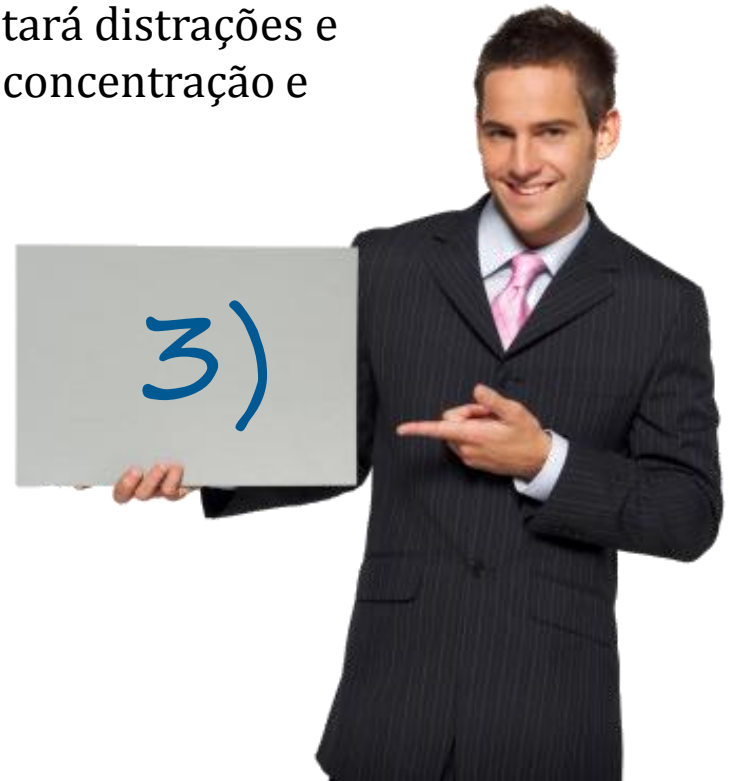
Dicas para otimizar sua participação...

É importante que as outras pessoas (familiares, colegas de trabalho etc.) compreendam que o tempo que você está investindo em aprendizagem é valioso para os seus objetivos. Desligue o celular e peça-lhes para não ser interrompido durante a transmissão.



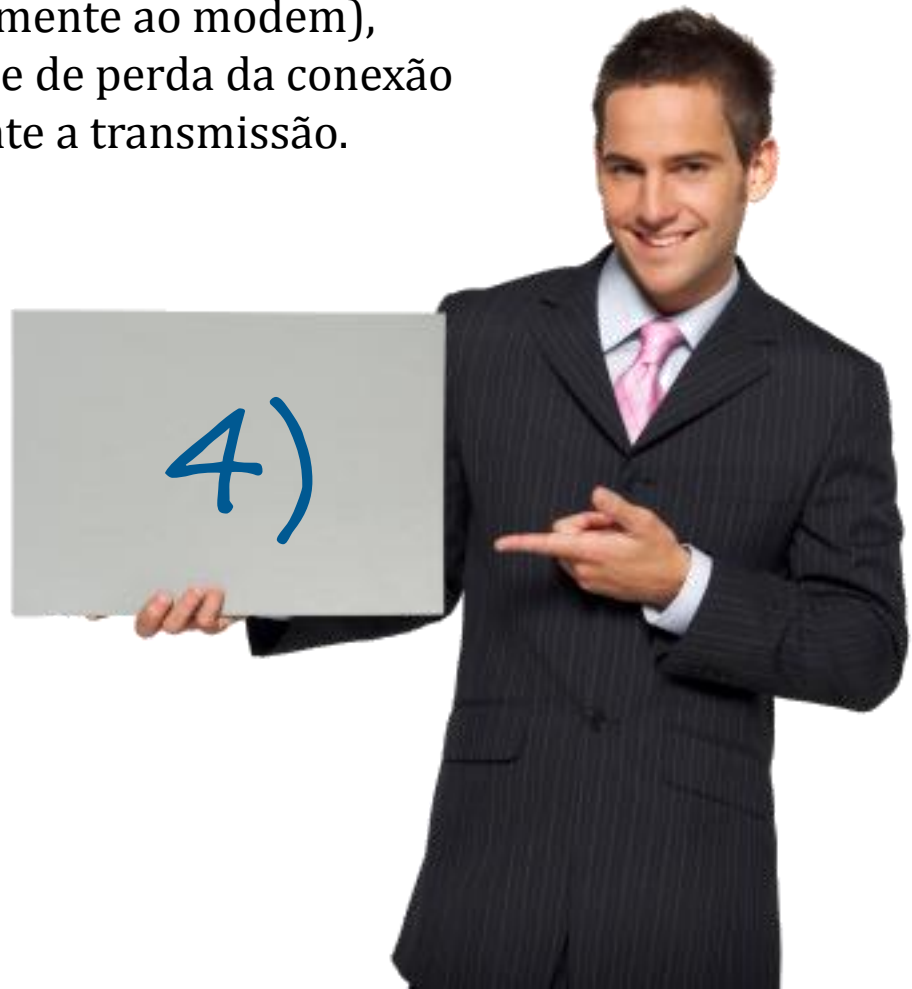
Dicas para otimizar sua participação...

Evite tarefas paralelas, como atender ao telefone, acessar outros sites, verificar e-mails ou responder a mensagens instantâneas durante a transmissão. De preferência, deixe apenas a página de transmissão aberta e desligue todos os mensageiros (Skype, Facebook, etc.). Além de dedicar toda a sua banda de Internet para a transmissão, você evitará distrações e interrupções que atrapalham a sua concentração e aprendizado.



Dicas para otimizar sua participação...

Se disponível, conecte-se a Internet através de um fio (cabo Ethernet, geralmente nas cores azul ou amarelo, ligado diretamente ao modem), diminuindo a possibilidade de perda da conexão com a Internet durante a transmissão.



Dicas para otimizar sua participação...

Para obter um melhor aproveitamento acesse a transmissão em um lugar silencioso e com espaço suficiente para você manusear documentos de apoio (livros, provas, apostilas etc.) e realizar quaisquer anotações necessárias, providenciando antecipadamente os instrumentos necessários. Deixe água e alimentos leves próximos ao computador para que você não precise sair desse lugar durante a transmissão.



Dicas para otimizar sua participação...

Utilize preferencialmente fones de ouvido que eliminem ao máximo os sons externos. Isso vai facilitar a assimilação do conteúdo e a manutenção da sua concentração.



EBEJI, eu ainda tenho dúvidas.... O que fazer?

Se você ainda está com dúvidas ou as dicas apresentadas não foram suficientes para que as suas aulas funcionassem com qualidade, entre em contato com o atendimento@ebeji.com.br e solicite o suporte da nossa equipe de TI.

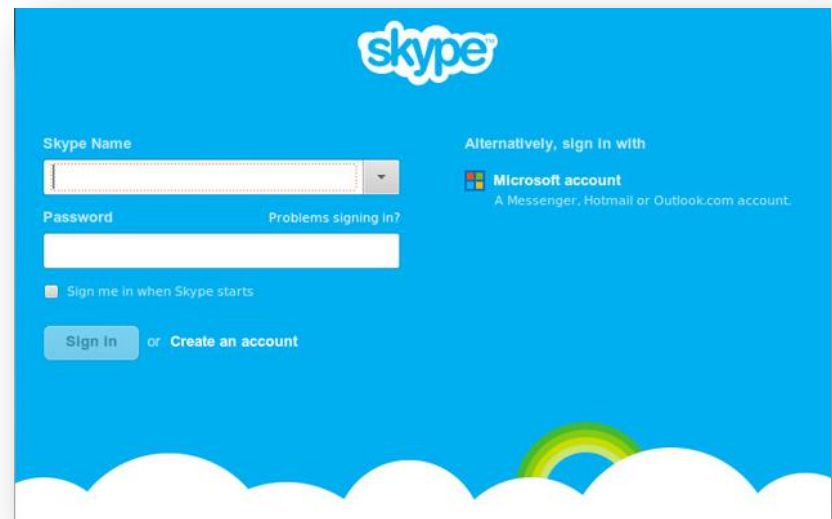


EBEJI, eu ainda tenho dúvidas.... O que fazer?

Para facilitar o suporte com a nossa equipe de TI, a EBEJI recomenda que você tenha uma conta no **Skype** (o novo MSN Messenger). Assim poderemos acessar o problema direto da sua tela.

Para baixar o Skype Acesse:

[SKYPE](#)



skype

Skype Name

Alternatively, sign in with

Microsoft account
A Messenger, Hotmail or Outlook.com account.

Password

Problems signing in?

Sign me in when Skype starts

Sign In or Create an account

www.ebeji.com.br

Atendimento: (83) 3021-4763

Facebook: EBEJI Concursos

Twitter: @ebejiconcursos

Todas as informações contidas nesse manual são de propriedade da Escola Brasileira de Ensino Jurídico na Internet. A cópia ou distribuição não autorizada nesse material são vedadas.

Fonte das imagens: GettyImages